

Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab Oktober 2011

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sprachschule Claudia Koch.

1. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich mit Anmeldeformular oder Auftragsbestätigung und ist verbindlich. Mit der Anmeldung schliessen Sie einen Vertrag mit der Sprachschule Claudia Koch ab.

2. Kurskosten

Die Kurskosten sind vor Kursbeginn mittels Einzahlungsschein einzuzahlen. Sie beinhalten die definierten Unterrichtslektionen und ein Einstufungsgespräch oder einen Einstufungstest.

Unterrichtsmaterialien wie Bücher oder Kopien sind nicht inbegriffen.

Sind die Kurskosten bis zur 2. Stunde nicht bezahlt, wird der/die Teilnehmer/in vom Kurs ausgeschlossen, bis er/sie bezahlt hat. Die auf diese Weise versäumten Lektionen verfallen. Dies führt nicht zu einer Preisreduktion. Der volle Betrag bleibt auch bei einem Rücktritt fällig.

3. Durchführung der Kurse

Kleingruppenkurse bis 6 Personen werden ab 3 Personen durchgeführt, Kurse bis 10 Personen ab 7 Personen. Kommt der Kurs zustande, werden die Lektionen grundsätzlich durchgeführt. Die Kursdaten werden im Voraus bekannt gegeben.

4. Krankheitsfall

Einzelktionen werden nicht ersetzt. Bei längeren Abwesenheiten, belegt durch ärztliches Zeugnis, werden die Stunden ins nächste Quartal übernommen. Keine Geldrückgabe.

Bei Krankheit der Lehrperson werden die Lektionen nachgeholt. Die Kursteilnehmer bieten Hand zu alternativer Lösung. Wenn die Mehrheit einer Klasse einem Termin zustimmt, gilt dieser als definitiv und die Stunde wird durchgeführt. Verhinderte haben kein Recht auf Rückerstattung.

5. Versäumte Lektionen

Nicht besuchte Lektionen werden grundsätzlich nicht ersetzt. Kursgeldrückerstattungen sind nicht möglich. Wer aus dem Kurs aussteigt, hat kein Recht auf Rückerstattung. Fest abgemachte Termine für Privatlektionen können nur verschoben werden, wenn die Kursleitung innerhalb nützlicher Frist Ersatz für diese Stunde findet. (Absagen mind. 24 Std., übers Wochenende 72 Std. vorher)

6. Ausschluss

Wer den Kurs wiederholt absichtlich oder fahrlässig stört, sich in irgendeiner Weise aggressiv gegenüber andern Teilnehmern oder der Lehrperson verhält, wer wegen sexueller Belästigung auffällt oder sich grundsätzlich der Hausordnung widersetzt, wird nach einmaliger Zurechtweisung vom Kurs verwiesen. Es besteht kein Anrecht auf Rückerstattung.

7. Rücktritt

Grundsätzlich ist der Rücktritt vom Vertrag nicht möglich, ausgenommen sind schwere Krankheit, Unfall und ähnliches. In jedem Fall muss ein Arztzeugnis oder ein anderes amtliches Papier vorgewiesen werden.

Rückzahlung des Kursgeldes abzüglich der besuchten Lektionen und einer Administrationsgebühr.

8. Haftung

Für Unfälle übernimmt die Schule keine Haftung. Sie sind für eine ausreichende Versicherung selbst verantwortlich. Verursachte Schäden an Materialien und am Kursraum gehen zu Lasten des Verursachers.

9. Datenschutz

Ihre Daten werden vertraulich behandelt.

10. Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

11. Verschiedenes

Gerichtsstand ist Schaffhausen.